

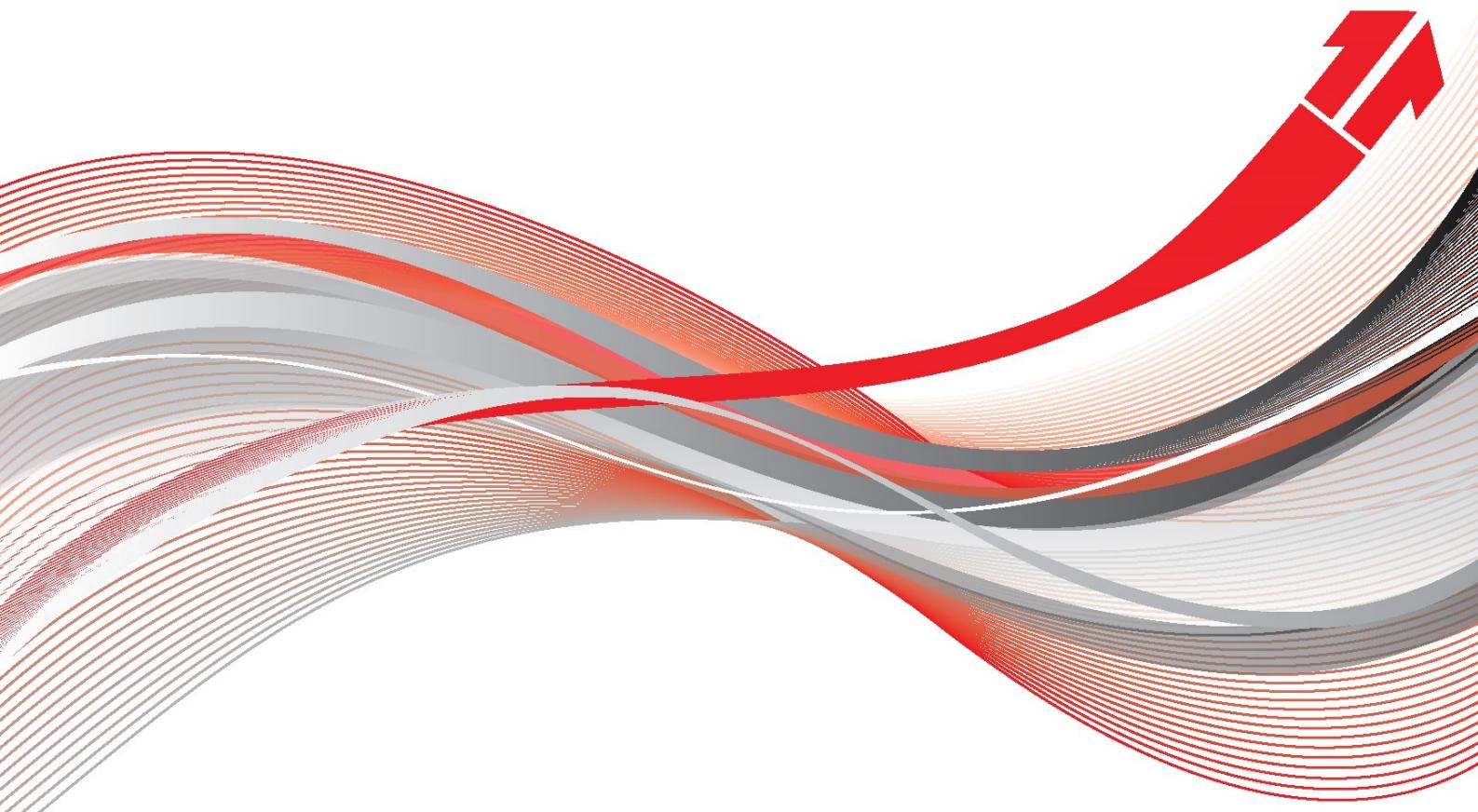


**POZIV NA OTVORENI SPECIJALISTIČKI  
SEMINAR**

**„IRACIONALNE POSLOVNE ODLUKE -  
*primena principa bihevioralne  
ekonomije u poslovnom okruženju“***

**Termin: 29. i 30. mart 2018.**

**Beograd**



## Opis seminara

Seminar će učesnike upoznati sa osnovnim konceptima bihevioralne ekonomije, uticajem psihologije u ekonomiji i međuzavisnim funkcionisanjem dva sistema odlučivanja (automatskog, brzog, i nesvesnog - Sistema 1, i voljnog, sporog i svesnog - Sistema 2). Biće im objašnjene najvažnije greške u zaključivanju, radi poboljšanja odlučivanja pri svakodnevnim poslovnim zadacima sa kojima se susreću.

## Sadržaj

### MODUL 1 – Značaj bihevioralne ekonomije pri donošenju odluka

#### Teme:

- *Suočavanje sa sopstvenom iracionalnošću pri donošenju odluka*
- *Primeri i eksperimenti bihevioralne ekonomije*
- *Doprinos kognitivne psihologije ekonomiji*

#### Očekivani rezultati

- *Upoznavanje učesnika sa potencijalnim psihološkim zamkama u koje mogu upasti pri odlučivanju*

### MODUL 2 – Dva interaktivna sistema odlučivanja

#### Teme:

- *Donošenje odluka : Sistem 1 (automatski, brz, nesvestan)*
- *Donošenje odluka : Sistem 2 (voljni, spor, svestan)*
- *Međuzavisni odnos Sistema 1 i Sistema 2 pri donošenju odluka*

#### Očekivani rezultati:

- *Razumevanje mehanizma donošenja odluka*
- *Prepoznavanje ovih mehanizama na ličnom primeru*

### MODUL 3 – Podsvesna pravila (mentalne prečice) koja koristimo pri brzom donošenju odluka: heuristike

#### Teme:

- *Heuristika dostupnosti (raspoloživosti)*
- *Heuristika reprezentativnosti*
  - *Zanemarivanje bazičnih verovatnoća*
  - *Zakon malih brojeva*
- *Heuristika usidrenja i prilagođavanja*
- *Interaktivni ilustrativni primeri iz života i bankarskog poslovanja*

#### Očekivani rezultati:

- *Razumevanje koncepcata dostupnosti, raspoloživosti i usidrenja kroz niz praktičnih primera*

- *Uočavanje grešaka koje mogu nastati pri korišćenju mentalnih prečica i učenje kako da se izbegnu te greške*

#### MODUL 4 – Pristrasnosti: predispozicija ljudi ka greškama (I)

##### Teme:

- *Preveliko samopouzdanje i preterani optimizam*
- *„Posle bitke svi smo generali!“*
  - *Iluzija kontrole*
  - *Efekat samopotvrđivanja*
  - *Efekat kasnog uviđanja*
  - *Efekat traženja podrške*
- *Konzervativizam i „Status quo“ pristrasnost*

##### Očekivani rezultati:

- *Razumevanje ljudskih pristrasnosti u odlučivanju*
- *Sagledavanje donošenja odluka (sopstvenih, klijenata, i kolega) sa aspekta potencijalnih pristrasnosti*

#### MODUL 5 – Pristrasnosti: predispozicija ljudi ka greškama (II)

##### Teme:

- *Efekat formulacije i novčana iluzija*
- *Odbojnost ka neizvesnosti i sklonost ka poznatom*
- *Efekat posedovanja*
- *Mentalitet stada*

##### Očekivani rezultati:

- *Razumevanje ljudskih pristrasnosti u odlučivanju*
- *Sagledavanje donošenja odluka (sopstvenih, klijenata, i kolega) sa aspekta potencijalnih pristrasnosti*

#### MODUL 6 – Uticaj biheviorizma na vođenje monetarne politike centralne banke

##### Teme:

- *Podložnost Centralne banke zamkama pristrasnosti*
- *Posledice bihevioralnih karakteristika kreatora monetarne politike na nacionalnu ekonomiju*
- *Interaktivni primeri i analize slučajeva*

##### Očekivani rezultati:

- *Razumevanje važnosti uticaja bihevioralne ekonomije na vođenje monetarne politike*
- *Stvaranje svesti da i visokokvalifikovani eksperti mogu upasti u psihološke zamke*
- *Primena stečenih znanja na analizu monetarne politike*

## **MODUL 7 – Primena principa bihevioralne ekonomije**

### **Teme:**

- *Prepoznavanje heuristika i pristrasnosti na praktičnim primerima*
- *Pitanja i odgovori*
- *Zaključak*

### **Očekivani rezultati:**

- *Primena stečenih znanja i veština na konkretnim primerima*
- *Evaluacija seminara*

### **Cilj seminara**

Cilj seminara je da se, nakon analize mentalnih prečica (heuristika), kognitivnih pristrasnosti i potencijalnih psiholoških zamki kojima su podložni svi tržišni akteri, sa novog aspekta sagledaju odluke investitora, bankara, kreatora ekonomske politike i regulatora, što će usloviti donošenje kvalitetnijih odluka u budućnosti. Pomenute heuristike i pristrasnosti će biti razjašnjene na većem broju izabranih primera.

### **Benefiti za učesnika**

Učesnici seminara imaće priliku da nauče kako da analiziraju svoje i tuđe odluke, i donose kvalitetnije odluke. Upoznaće se sa osnovnim psihološkim zamkama i pristrasnostima u koje mogu da upadnu, kako bi iste lakše prepoznali kod sebe i drugih, naučili da ih izbegnu ili iskoriste, a sve sa ciljem kvalitetnijeg i bržeg odlučivanja, kao i boljeg razumevanja monetarne u uslovima biheviorizma.

### **Broj učesnika, trajanje i datumi**

- Broj učesnika po grupi: do 15
- Trajanje obuke: 2 dana
- Datum: 29. i 30. mart 2018.
- Mesto održavanja: Hotel Šumadija, Šumadijski trg 8, Beograd.

### **Trening metode i pristup**

Naša obuka je veoma interaktivna i prvenstveno zasnovana na praktičnom iskustvu predavača. Koncept obuke podrazumeva odnos 70% : 30% u korist praktičnog rada, u poređenju sa sticanjem teorijskih osnova.

Metodologija rada sa učesnicima se sastoji od:

- Interaktivnog predavanja i diskusije
- Praktičnih vežbi i studija slučajeva
- Pitanja i odgovora

## Satnica

- 08.45 – 09.00 Dolazak učesnika
- 09.00 – 10.30 **Obuka**
- 10.30 – 11.00 *Kafe pauza*
- 11.00 – 12.30 **Obuka**
- 12.30 – 13.30 *Pauza za ručak – kompletan obrok*
- 13.30 – 15.00 **Obuka**
- 15.00 – 15.30 *Kafe pauza*
- 15.30 – 17.00 **Obuka**

## O nama

Finnok edukacija i konsalting je osnovana sa ciljem profesionalne edukacije u finansijskom i korporativnom sektoru.

Mi okupljamo tim veoma iskusnih predavača iz bankarskog i korporativnog sektora, koji poseduju višegodišnje relevantno iskustvo, što obezbeđuje visok nivo kvaliteta u oblasti profesionalne edukacije za finansijski sektor i privredu, konsalting i realizaciju projekata.

Osnovno usmerenje nam je edukacija u finansijskom sektoru, a prednost naših treninga je što su dizajnirani uvažavajući tržišne trendove i potrebe u finansijskim organizacijama, a sa ciljem maksimalne primenjivosti znanja svakog pojedinačnog učesnika. Treninzi su razrađeni prema modulima i dominantno su zastupljeni praktični primeri.

Naš program za obuku postavlja standarde i omogućava učesnicima da unaprede svoja znanja i veštine, što utiče na unapređenje nivoa uspešnosti kompanije u celini.

FINNOK tim, osim na tržištu Srbije, deluje regionalno, odnosno pokriva i tržišta Bosne i Hercegovine, Crne Gore i Makedonije.

Takođe, razvili smo poseban koncept in-house trening programa, sa ciljem kontinuirane edukacije i maksimizacije učinaka edukacije.

## O predavaču

**Miloš Lazarević**, doktor medicine, diplomirao na Medicinskom fakultetu Univerziteta u Beogradu gde je trenutno doktorant u oblasti Neuronauka. Kliničko i psihoterapeutsko iskustvo stekao je kroz rad na Klinici za psihijatriju „Dr Laza Lazarević“; Klinici za psihijatriju KCS-a, i Bolnici za psihijatriju KBC-a „Dr Dragiša Mišović - Dedinje“, i Psihijatrijsku ordinaciju Epistema. Od 2012. god samostalno i koterapeutski vodi psihoterapijske gurpe na odeljenju, u dnevnoj bolnici i abmulantno. Od 2013. godine radi kao **savetnik Racionalno emotivne & kognitivno bihevioralne terapije Institut Albert Elis iz Njujorka**. Kroz rad je stekao iskustvo u oblastima timskog rada, upravljanja vremenom, upravljanja stresom, veština assertivne komunikacije. Bio je angažovan kao saradnik pri radionicama Laboratorije za razvoj kapaciteta i potencijala pri Inovacionom centru Elektrotehničkog fakulteta u Beogradu. Učestvovao je i prezentovao svoj rad na više nacionalnih i inostranih kongresa.

Priključio se timu predavača za Finnok edukaciju i konsalting od ove godine, takođe učestvuje u pripremi i realizaciji sledećih in-house i otvorenih obuka:

- *Upravljanje stresom*
- *Upravljanje vremenom*

**Dragana Draganač** poseduje više od devet godina predavačkog iskustva stečenog na Ekonomskom fakultetu Univerziteta u Beogradu, gde radi kao asistent na predmetima Poslovne finansije, Osnovi poslovnih finansija i Finansijsko prestrukturiranje preduzeća. **Jedini je doktorand** u Srbiji iz oblasti **bihevioralnih finansija i eksperimentalne ekonomije**. Položila je sve ispite predviđene planom i programom doktorskih studija sa prosečnom ocenom 9,78. Napisala je doktorsku disertaciju na temu „**Racionalni cenovni baloni u tradicionalnim i bihevioralnim finansijama: eksperimentalna studija**“, koja je trenutno u fazi pregledanja kod mentora i članova komisije. Odbrana doktorske disertacije se očekuje u prvoj polovini 2018. godine, a promocija u zvanje docenta, za užu naučnu oblast Računovodstvo i poslovne finansije, do kraja 2018. godine. Osnovne studije je završila na Ekonomskom fakultetu Univerziteta u Beogradu, smer Finansije, bankarstvo i osiguranje, opcionala grupa Bankarstvo sa prosečnom ocenom 9,97 i ocenom 10 na diplomskom radu, tema: „Analiza finansijskog položaja i profitabilnosti preduzeća“. Na osnovnim studijama je proglašena za najboljeg studenta u svojoj generaciji. Master studije, smer Računovodstvo, revizija i poslovne finansije završila je na istom fakultetu, sa prosečnom ocenom 10,00, odbranivši master rad na temu „Ocena validnosti i primenljivosti standardnog CAPM i korigovanih verzija modela“.

Dragana je autor velikog broja radova, među kojima najznačajnije mesto zauzimaju radovi iz oblasti bihevioralnih finansija i eksperimentalne ekonomije, koji su objavljeni u renomiranim časopisima i prezentovani na domaćim i inostranim konferencijama. **Član je svetskog Društva za eksperimentalne finansije (SEF)**, sa sedištem u Innsbruku, od kraja 2016. godine. Učestvovala je na letnjoj školi iz oblasti bihevioralnih finansija 2014. godine u Helsinkiju, gde je predavač bio prof. dr Harrison Hong, sa Princeton University, USA. Učestvovala je i na letnjoj školi iz oblasti eksperimentalnih finansija 2017. godine u Nici, gde je slušala predavanja eminentnih predavača: Peter Bossaerts, University of Melbourne, Australia, Elena Asparouhova, University of Utah, USA, Sean Crockett, The City University of New York, USA, Stefan Palan, University of Graz, Austria i Felix Holzmeister, University of

Innsbruck, Austria. Dobila je pozivno pismo za usavršavanje i istraživanje u oblasti bihevioralnih finansija, eksperimentalnih finansija i neuroekonomije na **Massachusetts Institute of Technology, MIT**, gde će joj, u okviru prestižnog **Fulbright programa**, mentor biti prof. dr Dražen Prelec, pionir u oblasti neuroekonomije.

### Cena

Cena učešća na seminaru iznosi **400 EUR**, uvećano za PDV (u dinarskoj protivvrednosti, po srednjem kursu NBS na dan uplate), po učesniku.

Cena seminara uključuje štampani trening materijal, sertifikate o učešću, osveženje u pauzama i kompletan obrok za svakog učesnika treninga.

Više informacija o načinu prijavljivanja i profakturi za uplatu možete dobiti putem e-maila:

[office@finnok.com](mailto:office@finnok.com)  
[vojislav.doder@finnok.com](mailto:vojislav.doder@finnok.com)

## Finnok edukacija i konsalting doo